

# FORMACIÓN PARA EMPRESAS EN EL ENTORNO ISO 9001 E ISO 14001. GESTIÓN DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL



La eficiencia de los **sistemas de gestión de calidad y gestión ambiental** y su capacidad para alcanzar ventajas competitivas es directamente proporcional a la competencia del personal responsable de los mismos en las organizaciones. Esta competencia, según la propia ISO 9001, se logra mediante **experiencia y formación**.

La formación en el campo de las normas ISO 9001 e ISO 14001 tiene las siguientes ventajas:

- Mejora la eficiencia de los sistemas aportando mejoras competitivas a la organización.
- Disminuye los costes de implementación y mantenimiento de los sistemas al permitir prescindir o aminorar las necesidades de asesores externos.

**Hedera Consultores** imparte los siguientes cursos de formación.



## Cursos Hedera Consultores:

- Introducción a los Sistemas de Gestión de la Calidad. Norma ISO 9001:2008.
- Auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad en el entorno ISO 9001:2008.
- Introducción a los Sistemas de Gestión Ambiental. Norma ISO 14001:2004.
- Auditorías de Sistemas de Gestión Ambiental en el entorno ISO 14001:2004.



## Curso: Introducción a los Sistemas de Gestión de la Calidad. Norma ISO 9001:2008

### Objetivos:

- Capacitar para el inicio de la implantación de un sistema de gestión de la calidad basado en ISO 9001:2008
- Conocer y poder interpretar los requisitos para la implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2008
- Poder establecer una planificación y un cronograma de tareas para la certificación del sistema de gestión de la calidad.

### Contenido:

1. DEFINICIÓN DE CALIDAD
2. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
  - 2.1. Motivos para la implementación de ISO 9001
  - 2.2. Beneficios de implementación de ISO 9001
  - 2.3. Principios de los sistemas de gestión de la calidad
3. CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS ISO 9001
4. REQUISITOS NORMA ISO 9001:2008
  - 4.1. Responsabilidad de la dirección
  - 4.2. Gestión de los recursos
  - 4.3. Realización del producto
  - 4.4. Medición análisis y mejora
5. PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008
  - 5.1. Definición y elaboración de documentos
  - 5.2. Cronograma de actividades para la certificación
  - 5.3. Evaluación económica del proceso de certificación

**Duración 8 horas.**



## Curso: Auditorías internas de Sistemas de Gestión de la Calidad en el entorno ISO 9001:2008

### Objetivos:

- Conocer y evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2008
- Capacitar para la realización de las auditorías internas de los sistemas de gestión de la calidad basados en ISO 9001:2008
- Capacitar al personal interno de las organizaciones para el mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad.

### Contenido:

1. DEFINICIÓN DE CALIDAD
2. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
  - 2.1. Motivos para la implementación de ISO 9001
  - 2.2. Beneficios de implementación de ISO 9001
  - 2.3. Principios de los sistemas de gestión de la calidad
3. CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS ISO 9001
4. REQUISITOS NORMA ISO 9001:2008
  - 4.1. Responsabilidad de la dirección
  - 4.2. Gestión de los recursos
  - 4.3. Realización del producto
  - 4.4. Medición análisis y mejora
5. PROCESO DE REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS
  - 5.1. Planificación de auditorías
  - 5.2. Preparación de auditorías internas
  - 5.3. Metodología de trabajo en auditorías
6. REDACCIÓN DE INFORME DE AUDITORIA Y NO CONFORMIDADES
7. CASO PRÁCTICO AUDITORÍA INTERNA
  - 7.1. Discusión de desviaciones en auditoría interna
  - 7.2. Redacción de no conformidades
8. REDACCIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES

**Duración 12 horas.**



## Curso: Introducción a los Sistemas de Gestión Ambiental. Norma ISO 14001:2004.

### Objetivos:

- Capacitar para el inicio de la implantación de un sistema de gestión ambiental basado en ISO 14001:2004
- Conocer y poder interpretar los requisitos para la implantación de un sistema de gestión ambiental según ISO 14001:2004
- Poder establecer una planificación y un cronograma de tareas para la certificación del sistema de gestión ambiental.

### Contenido:

1. DEFINICIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL
2. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL
  - 2.1. Motivos para la implementación de ISO 14001
  - 2.2. Beneficios de implementación de ISO 14001
  - 2.3. Modelos de sistemas de gestión ambiental. ISO 14001 y Reglamento EMAS
3. CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS ISO 14001
4. REQUISITOS NORMA ISO 14001:2004
  - 4.1. Requisitos generales
  - 4.2. Política ambiental
  - 4.3. Planificación
  - 4.4. Implementación y operación
  - 4.5. Verificación
  - 4.6. Revisión por la dirección
5. PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2004
  - 5.1. Definición y elaboración de documentos
  - 5.2. Cronograma de actividades para la certificación
  - 5.3. Evaluación económica del proceso de certificación



**Duración 8 horas.**

## Curso: Auditorías internas de Sistemas de Gestión Ambiental en el entorno ISO 14001:2004

### Objetivos:

- Conocer y evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001:2004
- Capacitar para la realización de las auditorías internas de los sistemas de gestión ambiental basados en ISO 14001:2004
- Capacitar al personal interno de las organizaciones para el mantenimiento y mejora del sistema de gestión ambiental

### Contenido:

1. DEFINICIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL
2. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL
  - 2.1. Motivos para la implementación de ISO 14001
  - 2.2. Beneficios de implementación de ISO 14001
  - 2.3. Modelos de sistemas de gestión ambiental. ISO 14001 y Reglamento EMAS
3. CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS ISO 14001
4. REQUISITOS NORMA ISO 14001:2004
  - 4.1. Requisitos generales
  - 4.2. Política ambiental
  - 4.3. Planificación
  - 4.4. Implementación y operación
  - 4.5. Verificación
  - 4.6. Revisión por la dirección
5. PROCESO DE REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS
  - 5.1. Planificación de auditorías
  - 5.2. Preparación de auditorías internas
  - 5.3. Metodología de trabajo en auditorías
6. REDACCIÓN DE INFORME DE AUDITORIA Y NO CONFORMIDADES
7. CASO PRÁCTICO AUDITORÍA INTERNA
  - 7.1. Discusión de desviaciones en auditoría interna
  - 7.2. Redacción de no conformidades
8. REDACCIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES



## Hedera Consultores coordina, colabora y dirige los trámites para la obtención de las Bonificaciones de Formación gestionadas por la Fundación Tripartita.

La Bonificación es la Cantidad que se pueden deducir las empresas que desarrollan Acciones formativas, incluidos los permisos individuales de formación para sus trabajadores, de las liquidaciones a la Seguridad Social, en concepto de Cuota de Formación Profesional.

Estos trámites se realizarán de manera Telemática con una aplicación disponible en la Web de la Fundación Tripartita, con el requisito de la firma digital, obtenida por un Representante Legal de la empresa.

Ofrecemos, tras la obtención de la firma digital, la colaboración necesaria para ejecutar la aplicación y solicitar las bonificaciones.



Adaptamos y personalizamos nuestros programas de formación en función de los objetivos propuestos, de las necesidades específicas de su organización y de las características particulares de sus participantes

## CONTACTE CON NOSOTROS:

### HEDERA CONSULTORES

- Pza. Patricio Aguado, 6. 4º C.28043.Madrid
- Tfno: 913003407 // 646576222
- E-mail: [i.gomez@hederaconsultores.com](mailto:i.gomez@hederaconsultores.com)
- Web: [www.hederaconsultores.com](http://www.hederaconsultores.com)
- Blog: <http://hederaconsultores.blogspot.com>

